

OBSAH

1 PODSTATA A VÝZNAM MANAŽMENTU	9
1.1 Čo znamená manažment?	10
1.2 Zürichská formulácia riadenia	13
1.3 Funkcie riadenia	14
1.3.1 Technické aspekty riadenia	17
1.3.2 Sociálno-spoločenské aspekty v manažmente	17
1.3.3 Obsah riadenia	19
 2 PRÍSTUPY MANAŽMENTU V DOBE DIGITALIZÁCIE EKONOMIKY A SPOLOČNOSTI	 21
2.1 Vplyv globalizácie na manažment	23
2.2 Informačné systémy a stratégia	28
2.3 IKT na platforme cloud	30
2.4 ERP na báze Cloud	31
2.5 Využitie Big Data	33
2.6 Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti	40
2.7 Digitálne zručnosti	43
2.8 Informačné správanie	57
 3 INOVATÍVNY SPÔSOB RIADENIA A ROZVOJA MANAŽÉROV	 65
3.1 Schopnosti a zručnosti manažéra	65
3.2 Štýly riadenia manažérov	68
3.3 Efektívnosť riadenia ako podmienka úspešnosti manažéra	70
3.4 Koučing ako podporný faktor rozvoja manažéra	72

Manažérske kompetencie

3.4.1 Základné prístupy a školy koučingu.....	73
3.4.2 Princípy koučingu.....	76
3.4.3 Modely koučovania	78
3.4.4 Základy koučovania - vzdelanie v koučovaní	83
3.4.5 Koučovací proces	85
3.4.6 Kľúčové kompetencie kouča	88
3.5 Riadenie tímov ako súčasť manažérskych zručností.....	93
3.5.1 Model tímových rolí R. M. Belbina	93
3.5.2 Fázy vývoja tímu	97
3.6 Vzdelávanie ako faktor rozvoja manažérskych kompetencií	99
3.6.1 Prístupy v kontexte kľúčových kompetencií	102
3.6.2 Kompetencie v kontexte celoživotného vzdelávania	108

4 VYBRANÉ PSYCHOLOGICKÉ ASPEKTY A KOMUNIKÁCIA V PRÁCI MANAŽÉRA	115
4.1 Osobnosť manažéra	115
4.2 Charakter	116
4.3 Temperament manažéra	117
4.4 Konštitučné typológie osobnosti	132
4.5 Psychické procesy manažéra	133
4.6 Rozvoj pamäte a zvýšenie efektivity učenia	137
4.7 Kreatívne myslenie v práci manažéra	144
4.8 Emocionalita ako súčasť manažérskych kompetencií	147
4.8.1 Emocionálna inteligencia	155
4.8.2 Emocionálna kompetencia manažéra	159

4.9 Komunikácia v práci manažéra	162
4.9.1 Paralingvistické aspekty verbálneho prejavu	170
4.9.2 Rozhovor	173
4.9.3 Aktívne počúvanie.....	175
4.9.4 Poskytnutie spätnej väzby	177
4.9.5 Organizácia porád.....	181
4.10 Time manažment v práci manažéra.....	185
4.11 Konflikty v práci manažéra	195
4.12 Psychohygiena, psychosociálne riziká a ich prevencia	206
4.12.1 Relaxácia a jej formy.....	213