

Obsah

ÚVOD	7
1. ZÁKLADNÉ POJMY, CHARAKTERISTIKA A ČLENENIE ŽELEZNIČNEJ PREPRAVNEJ PREVÁDZKY	9
1.1. ZÁKLADNÉ POJMY A DEFINÍCIE	9
1.2. CHARAKTERISTIKA PREPRÁVY	14
1.3. CHARAKTERISTIKA ŽELEZNIČNEJ PREPRAVNEJ PREVÁDZKY	15
1.3.1. Železničná prevádzka	15
1.3.2. Železničná prepravná prevádzka	16
1.3.3. Klasifikácia železničnej prepravy	16
2. INFRAŠTRUKTÚRA A SUBJEKTY DOPRAVNÉHO TRHU	19
2.1. INFRAŠTRUKTÚRA ŽELEZNIČNEJ PREVÁDZKY	19
2.2. SUBJEKTY ŽELEZNIČNEJ PREPRAVNEJ PREVÁDZKY	27
2.2.1. Funkcie a úlohy odboru štátnej železničnej správy	28
2.2.2. Činnosti Dopravného úradu	29
2.2.3. Prevádzkovatelia dráh	31
2.2.4. Dopravcovia v železničnej doprave	37
3. TECHNICKÁ ZÁKLADŇA ŽELEZNIČNEJ PREPRAVNEJ PREVÁDZKY	43
3.1. DOPRAVNÉ PROSTRIEDKY ŽELEZNIČNEJ DOPRAVY	43
3.1.1. Hnacie dráhové vozidlá železničnej dopravy	43
3.1.2. Železničné vozne	44
3.2. PREPRAVNÉ PROSTRIEDKY	52
3.2.1. Palety	52
3.2.2. Kontajnery	56
3.3. STABILNÁ TECHNICKÁ ZÁKLADŇA ŽELEZNIČNEJ PREPRAVNEJ PREVÁDZKY	59
4. PREVÁDZKOVANIE DOPRAVY NA DRÁHACH	63
4.1. LICENCIA NA POSKYTOVANIE DOPRAVNÝCH SLUŽIEB	63
4.2. PODMIENKY PRÍSTUPU K ŽELEZNIČNEJ SIETI	67
4.2.1. Pridelovanie kapacity infraštruktúry	67
4.2.2. Povinnosti žiadateľov o pridelenie kapacity	68
4.2.3. Rámcová dohoda na pridelenie kapacity	68
4.2.4. Podmienky prístupu k ostatným službám	69
4.2.5. Úhrada za používanie pridelenej infraštruktúry	70
4.2.6. Podmienky používania železničnej siete	70

5. PREPRavnÉ PODMIENKY V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	74
5.1. CHARAKTERISTIKA PREPRavnÉHO PORIADKU	74
5.1.1. Štruktúra a obsah prepravného poriadku	75
5.1.2. Zásady pri tvorbe prepravného poriadku	76
5.2. PREPRavnÉ A DOPRavnÉ POVINNOSTI DOPRAVCOV	76
5.3. PREPRavnÉ PODMIENKY V ŽELEZNIČNEJ OSOBNEJ DOPRAVE	77
5.3.1. Všeobecné prepravné podmienky v železničnej osobnej doprave	78
5.3.2. Osobitné prepravné podmienky vo vlakoch osobnej dopravy	83
5.4. PREPRavnÉ PODMIENKY V ŽELEZNIČNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVE	84
5.4.1. Všeobecné prepravné podmienky v nákladnej doprave	85
5.4.2. Preprava za osobitných prepravných podmienok	94
5.5. PRÁVA A POVINNOSTI CESTUJÚCEHO A DOPRAVCU V OSOBNEJ DOPRAVE	96
5.6. PRÁVA A POVINNOSTI PREPRAVCU A DOPRAVCU V NÁKLADNEJ DOPRAVE	99
5.7. PREPRavnÁ ZMLUVA V ŽELEZNIČNEJ OSOBNEJ DOPRAVE	104
5.7.1. Všeobecné podmienky vzniku prepravnej zmluvy	104
5.7.2. Cestovné lístky	105
5.8. PREPRavnÁ ZMLUVA V ŽELEZNIČNEJ NÁKLADNEJ DOPRAVE	110
5.9. ÚKONY SÚVISIACE S PREPRAVOU	115
6. ŽELEZNIČNÉ VLEČKY	119
6.1. ZÁKLADNÉ POJMY A KLASIFIKÁCIA ŽELEZNIČNÝCH VLEČIEK	119
6.2. CHARAKTERISTIKA VLEČKOVEJ PREVÁDZKY	123
6.3. ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU VLEČKOVEJ PREVÁDZKY	124
6.4. VÝZNAM VLEČIEK V SYSTÉME JEDNOTLIVÝCH VOZŇOVÝCH ZÁSIELOK	128
6.5. SCHÉMA ŠTÁTNEJ POMOCI NA PODPORU ŽELEZNIČNÝCH VLEČIEK	130
6.6. LEGISLATÍVA UPRAVUJÚCA VLEČKOVÚ PREVÁDZKU	132
6.7. VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREVÁDZKOVANIA ŽELEZNIČNÝCH VLEČIEK	136
6.8. INTERNÁ INFRAŠTRUKTÚRA ŽELEZNIČNÝCH VLEČIEK	139
6.9. ZMLUVNÉ VZŤAHY NA ŽELEZNIČNEJ VLEČKE	140
6.10. VLEČKOVÁ AGENDA	145
6.11. DRUHY VLEČKOVÝCH SLUŽIEB	148

6.12. OBSLUHA ŽELEZNIČNÝCH VLEČIEK	149
6.13. TECHNOLOGICKÉ POSTUPY SPRACOVANIA ZÁSIELOK NA ŽELEZNIČNÝCH VLEČKÁCH	150
6.13.1. Zásady technologických postupov spracovania zásielok	151
6.13.2. Príklad technologických postupov spracovania zásielky	155
7. TVORBA CIEN V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	159
7.1. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ TVORBY CIEN V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	159
7.2. CENOVÉ ROZHODOVANIE	163
7.3. METÓDY TVORBY CIEN V ŽELEZNIČNEJ NÁKLADNEJ	166
7.3.1. Kritéria ovplyvňujúce cenu v železničnej nákladnej doprave	168
7.3.2. Cenová ponuka v železničnej nákladnej doprave	171
7.4. METÓDY TVORBY CIEN V ŽELEZNIČNEJ OSOBNEJ DOPRAVE	172
8. AKVIZIČNÁ ČINNOSŤ ŽELEZNIČNÉHO PODNIKU	175
8.1. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV Z AKVIZIČNEJ ČINNOSTI	176
8.2. FORMY AKVIZIČNEJ ČINNOSTI	176
8.2.1. Udržanie stálych zákazníkov	177
8.2.2. Získavanie nových zákazníkov	178
8.3. SPÔSOBY VYKONÁVANIA AKVIZIČNEJ ČINNOSTI V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	178
8.4. SLUŽBY DOPRAVNÉHO PODNIKU	180
8.5. ZÍSKAVANIE ZÁKAZNÍKOV MARKETINGOVÝM PRIESKUMOM	182
8.6. CENOVÁ AKVIZÍCIA V ŽELEZNIČNEJ DOPRAVE	182
ZÁVER	184