

OBSAH

PREDHOVOR	5
1 FILOZOFIA A ETIKA AKO ZÁKLADNÝ TEORETICKÝ RÁMEC	7
1.1 Čo je filozofia a etika a potrebujeme ich vôbec?	8
1.2 Filozofia a jej disciplíny	12
1.3 Etika	20
2 PROFESIJNÁ ETIKA V BEZPEČNOSTNÝCH VEDÁCH	51
2.1 Teória bezpečnosti	52
2.2 Požiadavky praxe na mäkké zručnosti zamestnancov a ich morálne vedomie	56
2.3 Etické problémy a výzvy v bezpečnostnej praxi	61
2.4 Etické kódexy	67
3 KRÍZOVÁ KOMUNIKÁCIA	76
3.1 Sociálna komunikácia	78
3.2 Podmienky a funkcie komunikácie	80
3.3 Komunikácia v práci manažérov	88
3.4 Komunikácia počas mimoriadnych situácií	90
3.5 Krízový komunikačný plán	98
3.6 Výmena informácií v krízovom manažmente	109
3.6.1 Koordináciu záchranného systému	111
3.6.2 Zabezpečenie hlásnej a informačnej služby	113
3.6.3 Pomoc postihnutému obyvateľstvu	120
4 KRÍZOVÁ INTERVENCIA	122
4.1 Stres, kríza a trauma	122
4.2 Základy krízovej intervencie	141
4.3 Psychická prvá pomoc a grounding	155
4.4 Krízoví intervenenti	166
4.5 Zvládanie stresu a psychohygiena	172

5	AKTIVITY A CVIČENIA.....	179
5.1	Hranie rolí – model 3L.....	179
5.2	Myšlienková mapa.....	181
5.3	Prípadová štúdia	183
5.4	Myšlienkový experiment	188
5.4.1	Sebec (Joel Feinberg)	193
5.4.2	Tragédia spoločnej pastviny (Garrett Hardin).....	194
5.4.3	Dokonalý svet (John Hick).....	196
5.5	PsychoAid – BASIC Ph.....	197
5.6	Well-being na pracovisku	199
5.7	Tvorba etického kódexu	200
5.8	Spracovanie osobných údajov v súlade so zásadami etiky....	201
5.9	Reakcia na podozrenie z krádeže.....	203
5.10	Kybernetická bezpečnosť.....	204
5.11	Neadekvátny zásah pracovníka fyzickej ochrany	205
	DOSLOV	207
	ZOZNAM LITERATÚRY.....	208
	Zoznam obrázkov.....	224
	Zoznam tabuliek	227
	Zoznam použitých skratiek.....	228
	Zoznam príloh	230