

## **Obsah**

<b>ZOZNAM OBRÁZKOV.....</b>	<b>7</b>
<b>ZOZNAM TABULIEK.....</b>	<b>9</b>
<b>ZOZNAM SKRATIEK.....</b>	<b>10</b>
<b>ABSTRAKT.....</b>	<b>11</b>
<b>ÚVOD.....</b>	<b>12</b>
<b>1 ZÁKLADNÉ POJMY K INFORMAČNÉMU SYSTÉMU.....</b>	<b>14</b>
1.1 ÚDAJE A INFORMÁCIE .....	14
1.2 SYSTÉM.....	16
1.3 INFORMAČNÝ SYSTÉM.....	19
1.4 METODIKY VÝVOJA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV .....	21
<b>2 VÝVOJ INFORMAČNÉHO SYSTÉMU.....</b>	<b>27</b>
2.1 ŽIVOTNÝ CYKLUS VÝVOJA SYSTÉMU – SDLC .....	28
2.1.1 Plánovanie informačného systému.....	30
2.1.2 Systémová analýza .....	35
2.1.3 Návrh systému.....	36
2.1.4 Implementácia .....	37
2.1.5 Údržba .....	39
2.1.6 Zánik systému, ukončenie podpory.....	39
<b>3 PODNIKOVÝ PROCES.....</b>	<b>41</b>
3.1 PROCES .....	43

3.2 PROCESNÝ PRÍSTUP .....	43
3.2.1 Orientácia na proces .....	49
3.3 ZDOKUMENTOVANIE PROCESU .....	55
3.4 PODNIKOVÝ PROCES.....	56
3.5 ZÁPIS PODNIKOVÉHO PROCESU.....	56
3.6 SPRÁVA DOKUMENTÁCIE ORGANIZAČNÝCH PROCESOV .....	65
3.7 REINŽINIERING (BUSINESS PROCESS REENGINEERING – BPR).....	66
<b>4 POŽIADAVKY.....</b>	<b>71</b>
4.1 PROCES VÝVOJA POŽIADAVKY .....	71
4.2 TYPY POŽIADAVIEK.....	72
4.3 PRIORITY POŽIADAVIEK .....	73
4.4 FUNKČNÉ POŽIADAVKY .....	74
4.4.1 Warnierov graf.....	75
4.4.2 DFD (Data Flow Diagrams) .....	75
4.4.3 ERD diagram (Entity-Relationship Diagrams) .....	76
4.5 NEFUNKČNÉ POŽIADAVKY .....	77
<b>5 ZAJAINTERESOVANÉ STRANY.....</b>	<b>79</b>
<b>6 PODNIKOVÁ ARCHITEKTÚRA.....</b>	<b>85</b>
<b>7 TROJUHOLNÍK KVALITY .....</b>	<b>86</b>
7.1 ZODPOVEDNOSŤ ZA INFORMAČNÝ SYSTÉM.....	87
7.2 VÝHODY A NEVÝHODY VÝVOJA INFORMAČNÉHO SYSTÉMU .....	88

<b>8 PRAKTICKÁ UKÁŽKA NÁVRHU VÝVOJA IS.....</b>	<b>90</b>
<b>ZOZNAM LITERATÚRY .....</b>	<b>92</b>
<b>PRÍLOHY .....</b>	<b>96</b>