

OBSAH

ÚVOD	7
1 RIADENIE VÝKONNOSTI PODNIKU	9
1.1 Hodnotenie výkonnosti podniku - úvod a historický vývoj	9
1.2. Definície a indikátory riadenia výkonnosti podniku	133
1.3 Riadenie výkonnosti podniku a vzťahy k iným riadiacim činnostiam	18
2 POROVNANIE VÝKONNOSTI PODNIKANIA MALÝCH A STREDNÝCH PODNIKOV V RAKÚSKU A NA SLOVENSKU	26
2.1 Výkonnosť podnikania malých a stredných podnikov v Rakúsku a na Slovensku	30
2.2 Profil „Small Business Act“ Rakúsko	37
2.3 Profil „Small Business Act“ Slovensko	38
2.4 Diskusia o disproporciách	40
2.5 Zhrnutie podnikateľských reforiem	42
2.6 Čiastkové závery	46
3 IMPLEMENTÁCIA RIADENIA VÝKONNOSTI PODNIKU	52
3.1 Implementácia projektu pre riadenie výkonnosti v podniku a jeho fázy	52
3.2 Kľúčové predpoklady pre úspešnú implementáciu riadenia výkonnosti v podniku	57
3.3 Vývoj, implementácia a užívanie systémov riadenia výkonnosti podniku – poznatky a skúsenosti	61
3.4. Štatistický výskum malých a stredných podnikov v Rakúsku a na Slovensku s ohľadom na riadenie výkonnosti podniku	63
3.4.1. Výskum a interpretácia výsledkov – Štajersko (región v Rakúsku)	63
3.4.2 Výskum a interpretácia výsledkov – Žilinský región	70
4 MANAŽMENT RIZIKA A HODNOTENIE VÝKONNOSTI	90
4.1 Riziko a manažment rizika	90
4.2 Manažment rizika a riadenie výkonnosti	93
ZÁVER	98
PRÍLOHA A	99